

Lark Engineering Company (India) Private Limited

ITI, Sasoli Road, Yamuna Nagar 135 002

CUSTOMER COMPLAINT

NO.			Date	5-11-25
Customer	Royal Feeds Feeds, Kailhal		Plant/Machinery Description	
Nature of Complaint: शिकायत की प्रकृति: 20A3025 bearing change kiya change kiya or ok chal raha ha				
CORRECTIVE & PREVENTIVE ACTION DETAILS				
Containment Action: नियंत्रण कार्यवाही Router बादर निम्नकर बेरींग change किया। उसके बाद कटुता से कैंट किया। और setting करने OK किया।				
Root Cause Analysis: मूल कारण विश्लेषण				
1. सारे एलिमेंट के पदों में मिश्र। और ब्रक नीले में मिश्र।				
2. सारी machine में ब्रिस किया				
3. एलिमेंट की सफाई करी। cooler के मीटर बैंग सारे loose भी देते मिश्र। spring देते मिश्र।				
4. conditioner + की temperature सैंज सही की।				
Corrective Action: सुधार करने हेतु काम			Resp.	Target Date
1				
2				
3				
4				
Preventive Action: निवारक कार्यवाई				
Customer to be Intimated for corrective preventive actions taken: Yes / No: किए गए सुधारात्मक निवारक कार्यों के लिए ग्राहक को सूचित करना: Yes / No				
Documents to be changed (If Any):				
Prepared By			Approved By	
Review Of corrective & preventive actions taken:				
For ROYAL FEEDS			For ROYAL FEEDS	
Remarks:			Proprietor	
Reviewed by			DATE	

5/11/25

90534-04757